

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Mutiara Lestari
NIM : 2016-0101-278
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Pembimbing : Prof. Dr. Mariana Tenreng, S.E., M.Si.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh WOM (*Word Of Mouth*), Citra Merek, Harga terhadap Loyalitas pelanggan Produk *Hand and Body Lotion* Oriflame di Wilayah Jakarta Barat.”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 September 2020 Yang menyatakan



(Intan Mutiara Lestari)